

“科普惠民·志愿同行”西安市科协科普志愿服务实施方案（2026—2028 年）

为深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于健全新时代志愿服务体系的意见》精神，充分发挥科协组织科普志愿服务统筹职能，根据西安市委社会工作部《西安“志愿之城”建设三年行动方案（2025—2027 年）》，结合西安市科普志愿服务工作实际，制定本实施方案。

一、基本原则

（一）坚持党建引领、规范管理。健全分级管理体系，完善志愿者全流程管理制度，推动科普志愿服务规范运行。

（二）坚持阵地联动、资源协同。统筹各类科普阵地共建共享，构建多方联动工作格局。

（三）坚持需求导向、精准服务。针对不同群体推出专项科普行动，推动服务下沉基层一线。

（四）坚持创新赋能、提质增效。依托线上平台融合开展志愿服务，拓宽服务覆盖范围。

（五）坚持普惠共享、示范引领。广泛吸纳各种社会力量参与，培育特色服务品牌，打造西安科普志愿服务示范样板。

二、主要目标

到 2028 年，努力建成组织体系完善、队伍专业精干、服务

全域覆盖、运行稳定高效的现代化科普志愿服务体系，具体目标如下：

（一）志愿队伍持续壮大。全市组建科普志愿服务队伍 50—80 支，全市科普志愿者规模总数突破 8000 人，全面融入西安市“15 分钟志愿服务圈”。

（二）志愿服务量质齐升。全年常态化开展科普志愿服务活动不少于 500 场，年度科普志愿服务总时长不低于 4.5 万小时。

（三）品牌示范基本成型。重点打造西安市“科小蜂”科普志愿品牌，形成辨识度高、群众认可度广的科普志愿 IP，推出一批典型案例。

（四）阵地平台融会贯通。依托“i 西安”、“科普西安”融媒体矩阵搭建数字化志愿服务管理平台，实现志愿招募、活动预约等业务工作全流程云端闭环。

三、重点任务

（一）深耕科普志愿阵地，擦亮“科小蜂”服务品牌

1. 打造志愿服务品牌名片。重点打造“科小蜂”科普志愿服务品牌，完成《“科小蜂”视觉识别规范手册》编制，鼓励和引导各级科普志愿服务队在队旗、队服上加印“科小蜂”品牌标识，强化志愿服务品牌整体形象。（责任单位：市科技馆）

2. 构建层级清晰的管理制度。建立“市级总队统筹、各级大队协同、专业分队落实”的三级管理体系，构建西安市科普志愿服务“金字塔式”组织架构。（责任单位：组宣部、学会部、市

科技馆)

3. 统筹推进专业化与社会化队伍建设。依托全市科协系统、技术单位、高校院所、科技企业，以科技工作者、专技人员、高校师生为骨干组建专业化志愿队伍。同时，广泛吸纳社会力量壮大服务队伍，努力实现科普资源均等化，推动服务下沉基层、贴近群众，构建专业引领、骨干带动、全民参与的志愿服务格局。
(责任单位：组宣部、市科技馆)

(二) 多维赋能科普志愿服务工作

4. 构建全域科普宣传网络。以“科普西安”融媒体矩阵为核心，构建全媒体宣传网络。在“西安科普网”开设“科小蜂风采”专栏，每季度挖掘不少于10名优秀志愿者、2个特色分队典型，生动讲述西安科普志愿者故事。(责任单位：科普部、市科技馆)

5. 推进数字化建设。将“i 西安”平台作为全市科普志愿服务统一线上入口，实现志愿者注册、组织登记、活动发布、报名申请、时长记录、星级评定等业务全流程线上管理。(责任单位：组宣部、市科技馆)

6. 开展合作共建。每年举办一期志愿者交流研讨会、两期志愿沙龙线下活动，深化各支队间业务交流与协作。推动社区、镇村、中小学等与各支队结对共建，每年完成不少于10组跨领域结对，联合开展联动科普活动。(责任单位：组宣部、市科技馆)

(三) 推行精准志愿服务工程

推行“群众点单一组织派单一群众评单”全流程闭环科普志

愿服务体系。搭建全市科普需求线上线下同步征集平台，年均完成定制化点单服务 150 场，群众测评满意度 90%以上。（责任单位：组宣部、市科技馆）

（四）联合开展科普志愿专项行动

围绕“老年人、农民、青少年”三类人群，重点推进银龄智慧助老、乡村振兴科技赋能、青少年科学启蒙三大志愿行动，统筹组织科普志愿服务队伍下沉社区、乡村、校园开展分众化科普服务。

7. “智慧助老·科技温暖银龄”志愿行动

立足老年群体现实需求，融合科技赋能与人文关怀，依托社区科普大学、大学生志愿者，开展反诈科普、跨越数字鸿沟、智能设备实操、健康义诊、心理疏导等各类科技助老活动。（责任单位：科普部、学会部、市科技馆、市科技交流馆、市老科协）

8. “科技惠农·乡村振兴”科普志愿行动

在涉农区县，依托农技协、科技小院、科普场馆、行业专家志愿者，聚焦粮油、果菜、畜牧等特色农业领域，深入田间地头、企业等，开展技术宣讲与实操培训。（责任单位：涉农区县、科普部、市科技馆）

9. “启智逐梦·科育少年”青少年科普志愿行动

依托市科协“三探五进”、“科普大篷车”等志愿服务品牌活动，组织志愿队伍走进社区、乡村，以“行走的科学课堂”点亮青少年科学梦想。（责任单位：市科技馆、市科技交流馆）

（五）推进科普志愿队项目化培育

10. 设立科普志愿队伍培育项目。着手制定《西安市科普志愿服务队伍培育项目资助管理办法》，鼓励各支队申报培育项目，形成可复制、可推广的经验做法。（责任单位：科普部、市科技馆）

11. 开展科普志愿队伍服务标准研究工作。系统梳理科普志愿招募、培训、活动实施、考核激励全流程规范，补齐科普志愿标准化建设短板。（责任单位：市科技馆）

12. 编撰科普志愿服务典型案例集。征集并梳理优秀典型案例并汇编成册，面向各分队发放。（责任单位：科普部、市科技馆、市科技交流馆）

四、保障措施

（一）强化组织领导

市科协会同市委社会工作部负责全市科普志愿服务工作统筹指导和总体部署，各区县科协强化组织动员、政策支撑和督导落实，各志愿服务分队具体组织实施各项科普志愿工作。全市构建起上下贯通、分级负责、联动推进的工作格局。

（二）完善制度保障

在市委社会工作部指导下，由市科协牵头制定《西安市科普志愿者管理办法》《西安市科普志愿服务工作手册》等相关配套制度文件，搭建涵盖组织运行、队伍管理、活动开展、服务规范的全方位、系统化制度框架，为全市科普志愿服务构建制度支撑。

（三）健全评价激励体系

健全科普志愿服务评价激励体系，依托“i 西安”数字化平台规范归集志愿服务时长，常态化开展一至五星科普志愿者星级评定。获评星级志愿者可视情况获得科普文创、科普场馆免费参观、免费健康体检、专家科普课程、子女优先参与市科协研学活动、开具社会实践证明等形式的鼓励奖励。综合年度服务实绩、品牌建设成效，遴选优秀志愿服务团队与先进个人，优先推荐申报省、市级各类评先进表彰项目。

（四）加强经费支持和物质保障

健全常态化经费保障机制，在科普专项经费中统筹安排专项工作经费，规范志愿服务项目资金管理，持续加大对科普志愿服务事业的政策扶持与资源供给；强化科普志愿服务全方位保障支撑，统筹平台资源与各类社会力量，支持科普志愿服务队伍规范化运营管理，为志愿者配备必要物资设备、落实安全防护。

五、其他

（一）本实施方案自发布之日起正式施行。

（二）本实施方案由市科协负责解释。